



JAARVERSLAG 2022

CENTRUM VOOR SCHEMATHERAPIE

Hoge Prins Willemstraat 226c
2584HX Den Haag
contact@centrumvoorschematherapie.nl
T: 070 792 00 95





INHOUD

INLEIDING.....	1
Onze kernwaarden.....	2
Bedrijfsresultaten.....	2
Financieel.....	2
Cliëntenstroom.....	3
Verwijzers.....	5
Personeel.....	5
Sociale Netwerken.....	6
Doorkijk 2023.....	6

INLEIDING

Het jaar 2022 was voor het Centrum voor Schematherapie een jaar om het inhoudelijk fundament te optimaliseren en verder uit te breiden. Ons behandel aanbod is verder ontwikkeld, beschreven en geïmplementeerd in het behandelteam. Elke discipline heeft hier vanuit eigen expertise een bijdrage aan geleverd. Richtlijnen zijn geïmplementeerd waardoor sprake is van een evidence-based schematherapie traject, verdeeld over de drie fasen van de schematherapie (bewustwording, verandering, terugvalpreventie). Het team is uitgebreid met een nieuwe discipline, vaktherapie. Deze discipline is een waardevolle inhoudelijke aanvulling voor de schematherapie. We kunnen terugkijken op 2022 als een jaar waarin we onze expertise op het gebied van schematherapie verder hebben vormgegeven.

We kunnen met trots terugblikken op het feit dat we in het voorjaar het kwaliteitscertificaat ISO9001 hebben behaald. Dit betekent dat er we werken met een kwaliteitshandboek waarin wij beschrijven wat wij doen. Het team heeft een actieve rol bij zowel het opzetten als bijstellen en gebruiken van het kwaliteitshandboek. In het team zijn twee kwaliteitscoördinatoren aangesteld die zich bezighouden met het evalueren, aanpassen en onderhouden van ons kwaliteitssysteem. Eén van hen is een behandelaar die het overstijgende perspectief van het kwaliteitsmanagement goed kan combineren met de praktische gang van behandelen.

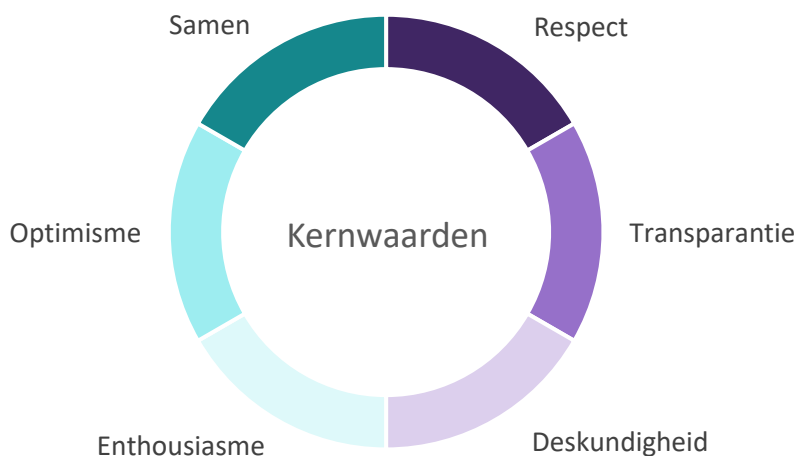
In het najaar is de CvS Academy opgericht binnen de holding van het Centrum voor Schematherapie. Het doel van de CvS Academy is dat onze doelgroep, mensen met een persoonlijkheidsstoornis, op zo veel mogelijk plekken goede zorg kunnen ontvangen. Dit doen we door onze expertise te delen met ketenpartners middels het aanbieden van cursussen en supervisie. De opbrengsten laten we terugvloeien naar het Centrum voor Schematherapie om een bijdrage te kunnen leveren aan de verdere ontwikkeling en professionalisering van het team en de cliëntenzorg in de breedste zin van het woord. De cursussen worden in samenwerking met de RINO Zuid ontwikkeld en verzorgd. Behandelaren zijn uitgenodigd het aan te geven als zij een bijdrage willen leveren aan de CvS Academy in de vorm van onderwijs ontwikkelen of verzorgen.

Op financieel vlak is het proces van *finance & control* geprofessionaliseerd en geoptimaliseerd. Dit zorgt voor een cliëntvriendelijker factuurproces en een efficiëntere inzet van het ondersteunende personeel. In 2022 is een positief resultaat behaald waardoor we als GGZ-instelling op eigen benen kunnen staan zonder verdere financiële ondersteuning.

De cliëntenraad heeft in 2022 verder vorm en positie gekregen. Gedurende het jaar hebben zij een waardevolle bijdrage kunnen leveren aan verschillende bedrijfsprocessen. De input van de cliëntenraad wordt gebruikt om de kwaliteit van zorg te optimaliseren en een bijdrage te leveren aan de cliënttevredenheid.



ONZE KERNWAARDEN



BEDRIJFSRESULTATEN

FINANCIEEL

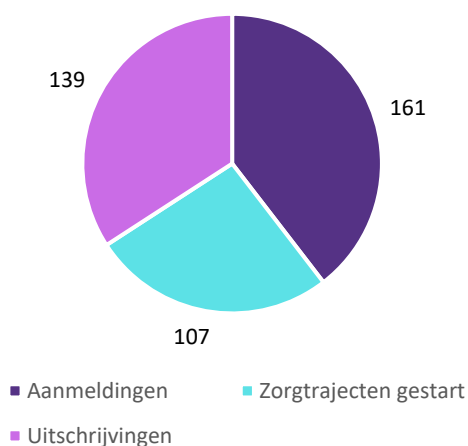
	Bedrijfsresultaten 2022	Bedrijfsresultaten 2021
Omzet	€ 1.516.000	€ 555.000
Kosten	€ 1.202.000	€ 643.000
Bedrijfsresultaat	€ 314.000	€ -88.000

In bovenstaande tabel worden de bedrijfsresultaten van 2022 weergegeven. Daarbij wordt een vergelijking gemaakt met behaalde resultaten in 2021. De omzet is bijna driemaal zo hoog tegenover kosten die zijn verdubbeld. Het negatieve resultaat van 2021 is veranderd in een mooi positief resultaat. Onze behaalde bedrijfsresultaten stellen ons in staat om als financieel onafhankelijk bedrijf verder te groeien waarbij een fundament is gelegd om reserves op te bouwen en te kunnen investeren in de ontwikkeling van het Centrum voor Schematherapie op het gebied van dienstverlening en faciliteiten.

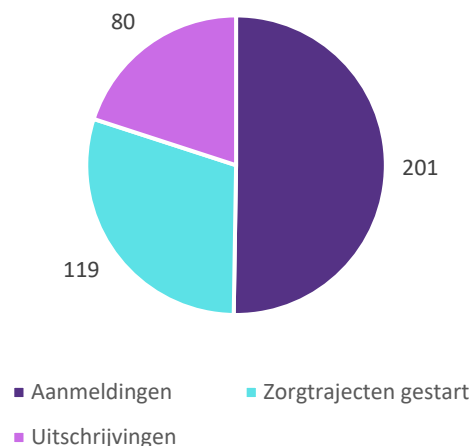


CLIËNTENSTROOM

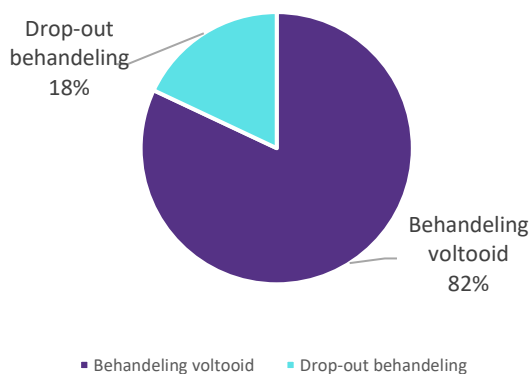
Aantal aanmeldingen,
zorgtrajecten gestart en
uitschrijvingen 2022



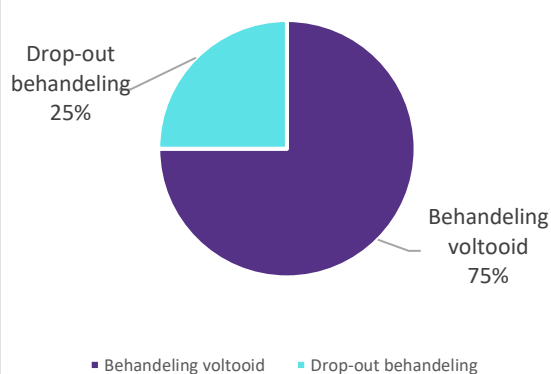
Aantal aanmeldingen,
zorgtrajecten gestart en
uitschrijvingen 2021



Percentage behandeling voltooid en
drop-out 2022



Percentage behandeling voltooid en
drop-out 2021



- Op peildatum 31 december 2022 waren er 143 cliënten in zorg in 2022 (intake en behandeling).
- Er bevonden zich in 2022 109 cliënten in een behandeltraject (zij hadden de intakefase doorlopen).
- In 2022 zijn 13 cliënten gestart met een uitgebreid persoonlijkheidsonderzoek.

Wat vertellen deze cijfers ons?

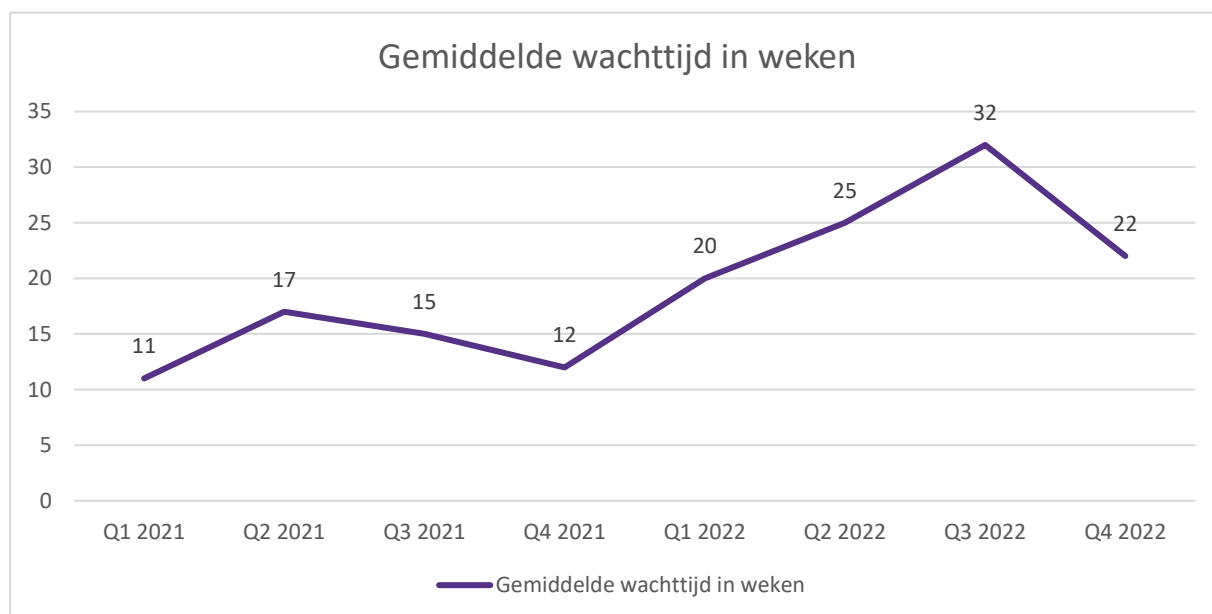
Het aantal aanmeldingen in 2022 was hoog. Het gemiddelde aantal aanmeldingen per maand lag op gemiddeld 13 cliënten.

In 2022 bevonden zich 109 cliënten in een behandeltraject. Hiervan zijn er maximaal 20 behandeltrajecten vroegtijdig door de cliënt afgebroken. Maximaal, omdat de cijfers niet tonen of het afbreken door de cliënt

heeft plaatsgevonden tijdens de intakefase of de behandelphase. Dit komt neer op een drop-out percentage van maximaal 18%. Het landelijk gemiddelde drop-out percentage bedraagt 33% bij mensen met een persoonlijkheidsstoornis. De reden dat ons drop-out percentage lager ligt dan het landelijk gemiddelde kan verklaard worden door de zorgvuldige screening die wij hanteren in de intake-fase. Dit komt tot uiting in het afwijzingspercentage van 31% gebaseerd op de in- en exclusiecriteria, maar ook vanwege persoonlijke redenen zoals het niet kunnen dragen van de behandelkosten.

Het afwijzingspercentage geeft desalniettemin ook aanleiding tot het doen van een nadere analyse om te bezien of er verbeterlagen in de informatievoorziening kunnen worden gemaakt waardoor cliënten niet onnodig (lang) op de wachtlijst staan. Hiermee is er een kans dat de wachtlijst kan worden ingekort met kortere wachttijden tot direct gevolg en dus sneller passende zorg voor iedereen.

Van de 13 cliënten waarbij een persoonlijkheidsonderzoek is opgestart zijn er uiteindelijk 3 in zorg gekomen. Dit komt neer op een percentage van 23%. Dit betekent dat het verrichten van persoonlijkheidsonderzoeken beschouwd kan worden als een op zichzelf staand product binnen het Centrum voor Schematherapie.



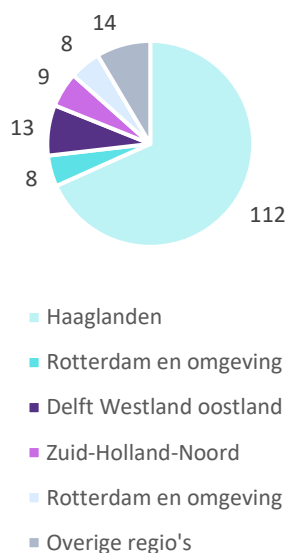
Wat vertellen deze cijfers ons?

Vanwege de lange doorlooptijd van onze behandeltrajecten in combinatie met een stagnatie aan personele instroom, waren op enig moment in 2022 de caseloads van de behandelaren optimaal gevuld, waardoor de wachttijd verder opliep. Met het vooruitzicht van succesvolle afsluitingen van behandeltrajecten en de komst van nieuwe collega's begin 2023, kon de wachttijd eind 2022 weer wat inkorten.

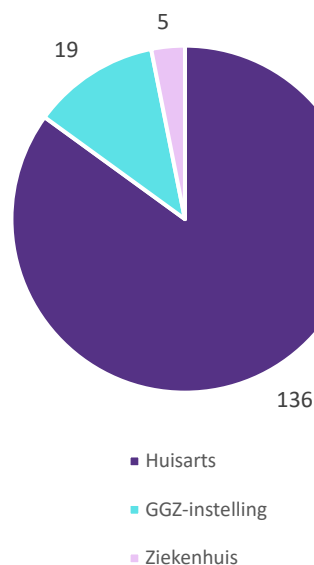


VERWIJZERS

Aantal verwijzingen per regio
2022



Aantal verwijzingen per type
verwijzer



Wat vertellen deze cijfers ons?

We zijn goed vindbaar binnen de regio Haaglanden. Onze korte lijnen en rechtstreekse contacten met de verwijzers zullen hier een bijdrage aan geleverd hebben. Hierbij zijn de contacten met huisartsen prominent en zien we steeds vaker verwijzingen van huisartsen die ons reeds kennen.

In de praktijk vangen we geluiden op van cliënten dat ze zich aanmelden bij het Centrum voor Schematherapie na positieve ervaringen van vrienden, kennissen of familie gehoord te hebben.

PERSONEEL

Personeel	Aantal fte's begin boekjaar	Instroom aantal fte's in boekjaar	Uitstroom fte's in boekjaar	Aantal fte's
Zorgverleners in loondienst	4,4	2,4	0	6,8
Overig Personeel in loondienst	1,9	1	1	1,9
Zorgverleners ingehuurd	0,7	0	0	0,7
Totaal	7,0	3,4	1	9,4

Deeltijdcontracten

Het is organisatiebeleid vanuit goed werkgeverschap dat een contract van een behandelaar niet meer dan 32 uur per week bedraagt. Dit heeft invloed op enerzijds het verzuimcijfer en anderzijds de tevredenheid en welzijn bij medewerkers.

Verzuim

Door de deeltijdcontracten, de balans in productieve en indirecte tijd, de mogelijkheden met betrekking tot thuiswerken en de mensgerichte aansturing, is het verzuim onder behandelaren laag, namelijk 3,55%. Dit ondanks de naweeën van de Covid-pandemie. Tevens durven wij te stellen dat wij beschikken over gecommitteerde, enthousiaste mensen in ons behandelteam.

Wat vertellen deze cijfers ons?

Gedurende het jaar 2022 hebben we een toename gezien van personeel. Het ging hier met name om behandelaren. Binnen het Centrum voor Schematherapie blijft er structureel aandacht voor werving en selectie van competent personeel.

SOCIALE NETWERKEN

- De webpagina's op onze website zijn in 2022 **29.184** maal bekeken, dit is een stijging van 8% ten opzichte van 2021.
- Er waren in 2022 **7.190** unieke bezoekers, wat een stijging is van 6% ten opzichte van 2021.
- Na onze homepage waren de meest bekeken pagina's 'Behandelteam' en 'Onze behandeling' met respectievelijk **2.848** en **1.738** paginabezoeken.
- Op 31 december 2022 had onze LinkedIn-pagina **596** volgers.

Wat vertellen deze cijfers ons?

De cijfers hierboven vertellen ons dat we op de juiste plekken zichtbaar zijn. De hoeveelheid bezoeken wekken de indruk dat er voldoende interesse is vanuit potentiële cliënten, verwijzers en personeelsleden.

DOORKIJK 2023

Een belangrijke inhoudelijke doelstelling voor 2023 is de verbreding van het inhoudelijk fundament. Door een geïntegreerd behandel aanbod met schematherapie als kern, vergroten we de kwaliteit van zorg en zal de noodzaak tot doorverwijzen afnemen. Inhoudelijke trends in de multidisciplinaire richtlijn Persoonlijkheidsstoornissen (2022), namelijk, de duurzaamheid van herstel en daarnaast het versterken van maatschappelijke participatie, worden bewerkstelligd door oog te hebben voor disfunctioneel gedrag op de diverse levensgebieden.

Verdere ontwikkeling in expertise en uitbreiding van het team is noodzakelijk om deze inhoudelijke uitbreidings slag te kunnen maken. Hierbij hebben we aandacht voor de persoonlijke affiniteiten, kwaliteiten en ontwikkelwensen van iedere individuele medewerker.

Ook het inrichten van een ROM-databank zal bijdragen aan het voortdurend kunnen afstemmen van de zorgprogrammering op de realiteit en het blijven verbeteren van de kwaliteit van zorg. Jaarlijks kunnen op die manier cijfers gegenereerd worden met betrekking tot o.a. het behandel effect, klachtenreductie, de cliënttevredenheid en de beschrijving van onze doelgroep.

Het relatief hoge afwijzingspercentage na intake in combinatie met de oplopende wachttijd, maakt dat wij in het komend jaar het aanmeld- en intakeproces onder de loep gaan nemen, inclusief de informatievoorziening, en beleid formuleren om stappen te ondernemen voor het verkorten van de wachttijd.

We verwachten het boekjaar 2023 positief af te sluiten. We voorzien een stijging van zowel de inkomsten als de kosten. Een deel van deze stijgende kosten zal bestaan uit personeelskosten door het aannemen van meer personeel en mogelijke CAO-ontwikkelingen. In 2023 verwachten we een deel van de opbrengsten opzij te kunnen zetten om financiële reserves op te bouwen. Met deze financiële reserves kunnen onder andere onvoorzien omstandigheden worden opgevangen, opleidingsplekken worden gecreëerd en betere huisvesting worden gerealiseerd in Den Haag aan het eind van de huidige huurovereenkomst in 2026.